**QuarenT.I** - **Challenge B2W**

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMES** | **RMs** |
| Alex Yuji Vieira Isomoura | 84432 |
| Daniel de Oliveira Sobanski | 84281 |
| Denys Lonkovski Maiolli | 86487 |
| Edson de Oliveira | 84361 |
| Ruan vieira da Silva | 85631 |
| Vinicius Mauricio Dias | 85536 |

Entrega do Challenge B2W – AI & Chatbot

31/05/2020 / São Paulo

Prof. Marcelo Grave

Em diversas situações nos deparamos com ferramentas, softwares ou aplicativos extremamente eficazes onde os seus usuários não conseguem atingir sua capacidade máxima por falta de conhecimento ou habilidade para o seu manuseio. A má utilização do produto pode gerar falhas, atrasos ou prejuízos para as corporações e são fatores que devem ser levados em consideração e evitados caso seja possível.

Em vista disso, pensamos na criação de um tutorial tendo como base uma inteligência artificial onde ela interage e transmite informações aos seus usuários via chat, fazendo com que o caminho desse aprendizado seja mais padronizado, divertido e eficaz.

A padronização é importante para que os usuários não percam as boas práticas da utilização da plataforma, pois caso não haja padrões, com o tempo seus usuários podem apresentar novos vícios, estarão mais propensos a cometerem falhas e não conseguirão usufruir 100% da ferramenta.

O chatbot será desenvolvido através do Watson assistant, uma ferramenta disponibilizada pela IBM Cloud. Nessa plataforma é possível criar diversas intenções, que basicamente são as possíveis perguntas dos usuários no chat, como também, suas respectivas respostas, gerando a interação entre o bot e o usuário. Segue abaixo as intenções criadas para o nosso projeto:

|  |
| --- |
| Intenção 1: #saudação  Exemplos da intenção 1:  Oi  Olá  Como está?  Beleza  Como vai?  Eae beleza?  Descrição da intenção 1:  Intenção utilizada no diálogo para saudação quando o usuário interagir com frases de saudação.  Explicação da intenção 1:  Os usuários tendem a interagir com frases incluídas nos exemplos, então para que o usuário não fique sem resposta quando as inserir, essa intenção tratará de responder esse tipo de situação. |
| Intenção 2: #cadastro\_funcionario  Exemplos da intenção 2:  Como faço o cadastro de um funcionário?  Quero cadastrar um empregado.  Preciso cadastrar um funcionário.  Quero incluir um colaborador.  Preciso cadastrar um colaborador.  Quais são os requisitos para cadastrar um empregado?  Descrição da intenção 2:  Intenção utilizada para quando algum funcionário estiver com dúvida de como pode incluir um funcionário na lista do aplicativo.  Explicação da intenção 2:  Durante a implementação do nosso aplicativo, podem surgir dúvidas de como utilizar a função de adicionar funcionário, por isso essa intenção tratará esse tipo de pergunta. |
| Intenção 3: #cadastro\_cargo  Exemplos da intenção 3:  Posso cadastrar um cargo?  Como faço para cadastrar um cargo?  Como posso cadastrar um setor?  Preciso cadastrar um cargo.  Preciso fazer o cadastro de uma área.  Quais são os requisitos para cadastrar uma área?  Quem poderá cadastrar?  Quem pode incluir uma área?  Descrição da intenção 3:  Intenção utilizada para quando algum usuário estiver com dúvidas de como pode incluir um cargo ou quem pode cadastrar um cargo na lista do aplicativo.  Explicação da intenção 3:  Essa intenção foi criada para auxiliar usuários com dúvidas em relação ao cadastro de cargos, como por exemplo, “quem poderá cadastrar?”, “Como efetuar o cadastro” etc. |
| Intenção 4: #nota  Exemplos da intenção 4:  Quais notas serão avaliadas?  Quais as notas que serão avaliadas?  Como faço para atribuir uma nota?  Qual o peso de cada nota?  Quem poderá atribuir as notas?  Qual é a minha nota?  Descrição da intenção 4:  Criada para usuários com dúvida em relação a como as notas serão atribuídas para sua avaliação, quem poderá atribuir as notas, qual o peso de cada nota no resultado final etc.  Explicação da intenção 4:  Intenção criada a partir de dúvidas dos funcionários que podem interagir com o bot perguntando sobre quais as metodologias de avaliação, quem poderá avaliar etc. |
| Intenção 5: #cadastro\_login  Exemplos da intenção 5:  Como altero a minha senha?  Como mudo a minha senha?  Esqueci minha senha.  Esqueci meu login.  Posso mudar meu login?  Perdi minha senha.  Descrição da intenção 5:  Intenção adicionada ao diálogo para quando o usuário precisar de suporte em relação ao seu login.  Explicação da intenção 5:  Quando tratamos de login é muito normal ter dúvidas em relação ao login, essa intenção foi criada para tratar esses tipos de perguntas, orientando o funcionário de como prosseguir. |
| Intenção 6: #sobre  Exemplos da intenção 6:  Quem criou esse aplicativo?  Por que criaram esse aplicativo?  Como funciona esse aplicativo?  Qual o objetivo do app?  Como esse aplicativo pode me ajudar?  Por que criaram esse software?  Descrição da intenção 6:  Intenção adicionada ao diálogo caso o usuário queira saber mais sobre o aplicativo.  Explicação da intenção 6:  Normalmente, quando usamos algum app, é interessante saber quem criou o app, qual o objetivo e como ele funciona, por isso criamos essa intenção, caso o usuário queira conhecer um pouco mais do app. |